

ПРАВИЛНИК – ХОТЕЛ “ АНТИК „

Какво трябва да знаем при настаняване в хотел „АНТИК“

ОБЩИ ПРАВИЛА

1. Тези правила са разработени на базата на действащото българско законодателство.
2. Хотел „АНТИК“ гарантира на своите гости спазване на конфиденциалност.
3. Забранено е пушенето във всички закрити помещения на хотела. При неспазване на забраната се начислява глоба в размер на **50 лв.**
4. Администрацията на хотела може да прекрати предоставянето на услуги на тези гости, които нарушават правилата за пожарна безопасност, пушат на непозволените места и не изпълняват законовите изисквания на администрацията, в това число и прекратяване на престоя Ви.
5. Отзиви и препоръки за хотела, можете да впишете в книгата за мнения на рецепция.
6. Забравени вещи от гостите се пазят до 1 седмица.

ПРАВИЛА ЗА ПРЕБИВАВАНЕ В ХОТЕЛА

1. Освобождаването на стаите е до 11:00ч., а настаняването е след 15:00ч.
2. Закуската е в ресторанта на хотела от 8:00ч. до 10:00ч., ако настаняването Ви включва и вечеря от 18:00ч. до 20:00ч.
3. Изнасянето на храна и напитки е забранено .
4. При внасяне на храна и напитки в ресторанта се начислява такса, която се определя според вида на внесените артикули.

5. Учтиво Ви молим, да не ползвате ресторанта по халат или хавлия.
6. Пазете имуществото на хотела и съблюдавайте правилата за пожарна безопасност. Преди да излезете от стаята си, молим затваряйте прозорците, крановете за вода, изключете светлината и електроуредите. Гостът компенсира стойността на повреденото имущество в хотела в пълен размер в съответствие с вътрешните документи на хотела.
7. На територията на хотела работи система за видеонаблюдение /с изключение на тоалетните и хотелските стаи/. Ползвайки услугите на хотела, Вие се съгласявате с видеонаблюдението.
8. Бельото в стаите на хотела /хавлии, халати, чаршафи/ се сменя след третия ден престой на клиента, ако желаете това да се случи преди това се заплаща такса в размер на **20лв.** на рецепция.
9. **Молим Ви, преди ползване на релакс зоната си вземете душ.**

ПРИЯТЕН ПРЕСТОЙ

Дата-01.01.2020г.

изготвил: Атанас Тотев